

UBND TỈNH TRÀ VINH
BAN CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI
ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG
DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ, ĐỊNH DANH
VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Trà Vinh, ngày 17 tháng 5 năm 2022

Số: 34/BCĐĐA06

V/v tuyên truyền, thực hiện
sử dụng các dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh (3 hệ);
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây viết tắt là Đề án 06); theo Công điện số 123/ĐK-HT ngày 06/5/2022 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Bộ Công an, hiện nay, tỷ lệ hồ sơ yêu cầu giải quyết của công dân qua Cổng dịch vụ công chỉ bằng 1,24% tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết trong lĩnh vực cư trú; tỷ lệ hồ sơ không được tiếp nhận và yêu cầu bổ sung thông tin hồ sơ của công dân qua Cổng dịch vụ công chiếm 98,54% tổng số hồ sơ không được giải quyết trong lĩnh vực cư trú. Nguyên nhân: Việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân chuẩn bị các hồ sơ, tài liệu để thực hiện giải quyết cư trú trên Cổng dịch vụ công còn hạn chế dẫn tới tỷ lệ hồ sơ không được tiếp nhận cao; trình độ dân trí tại các khu vực không đồng đều; tỷ lệ người dân sử dụng và thành thạo Internet chưa cao; chưa ứng dụng Cổng dịch vụ công trên nền tảng di động (*hiện nay mới chỉ sử dụng trên nền tảng Web*),...

Để đẩy mạnh việc thực hiện nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Ban Chỉ đạo triển khai Đề án 06 tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên tiên phong, gương mẫu đi đầu trong việc tuyên truyền, thực hiện sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

2. Vận động sự đóng góp, hỗ trợ từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn nhằm bố trí máy vi tính, đường truyền, tạo các điểm truy cập miễn phí để người dân, đặc biệt là các đối tượng chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn được tiếp cận với Internet và truy cập, sử dụng được các dịch vụ công trực tuyến.

3. Giám đốc Công an tỉnh chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh cách thức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực cư trú.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện; định kỳ hàng tháng, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 của các cơ quan, đơn vị gửi về Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh (Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- TV BCĐ Đề án 06 tỉnh;
- BLĐ VPUBND tỉnh;
- Phòng THNV;
- Lưu: VT, NC. *02/6/2021*

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO



CHỦ TỊCH UBND TỈNH *Leul*
Lê Văn Hân